

Żądanie zapewnienia dostępności

1) Dostępność architektoniczna lub informacyjno-komunikacyjna

Zgodnie z ustawą z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami, każdy bez konieczności wskazania interesu prawnego lub faktycznego, ma prawo poinformować Poradnię Psychologiczno-Pedagogiczną w Środzie Wlkp. o braku dostępności architektonicznej lub informacyjno-komunikacyjnej oraz złożyć wniosek o zapewnienie dostępności architektonicznej i informacyjno-komunikacyjnej.

Wniosek o zapewnienie dostępności powinien zawierać:

1. dane do kontaktu z wnioskodawcą,
2. wskazanie bariery utrudniającej lub uniemożliwiającej dostępność w zakresie architektonicznym lub informacyjno-komunikacyjnymi,
3. wskazanie sposobu kontaktu z wnioskodawcą,
4. wskazanie preferowanego sposobu zapewnienia dostępności, jeżeli dotyczy.

Wzór wniosku o zapewnienie dostępności architektonicznej lub informacyjno-komunikacyjnej do pobrania poniżej — załącznik nr 1

Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Środzie Wlkp. udzieli odpowiedzi na wniosek w ciągu 14 dni od dnia jego złożenia.

Gdy zapewnienie dostępności w zakresie określonym we wniosku o zapewnienie dostępności jest niemożliwe lub znacznie utrudnione, Poradnia niezwłocznie powiadamia wnioskodawcę o braku możliwości zapewnienia dostępności i wskazuje zapewnienie dostępności w sposób alternatywny.

W przypadku niezapewnienia dostępności, wnioskodawcy służy prawo złożenia skargi na brak dostępności. Skargę wnosi się do Prezesa Zarządu PEFRON, w terminie 30 dni, zgodnie z zapisami art. 32 ustawy o zapewnieniu dostępności.

2) Dostępność cyfrowa

Każdy ma prawo wystąpić do Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej w Środzie Wlkp. z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej Poradni lub elementu strony internetowej albo o jego udostępnienie za pomocą alternatywnego sposobu dostępu.

Wniosek (żądanie) o zapewnienie dostępności powinien zawierać:

1. dane do kontaktu z wnioskodawcą,
2. wskazanie strony internetowej lub elementu strony internetowej, które mają być dostępne,
3. wskazanie sposobu kontaktu z wnioskodawcą,
4. wskazanie alternatywnego sposobu zapewnienia dostępności, jeżeli dotyczy.

Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Środzie Wlkp. udzieli odpowiedzi na żądanie nie później niż w terminie 7 dni od dnia wystąpienia z żądaniem.

Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Środzie Wlkp. odmówi zapewnienia dostępności cyfrowej elementu strony internetowej, jeżeli wiązałoby się to z ryzykiem naruszenia integralności lub wiarygodności przekazywanych informacji.

W przypadku gdy Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Środzie Wlkp. nie będzie w stanie zapewnić dostępności cyfrowej elementu strony internetowej zgodnie z żądaniem, niezwłocznie powiadomi osobę występującą z żądaniem o przyczynach braku możliwości zapewnienia dostępności cyfrowej wskazanego elementu i zapewni alternatywny sposób dostępu do tego elementu.

W przypadku odmowy zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej lub wskazanego elementu strony internetowej wskazanych w żądaniu albo w przypadku odmowy skorzystania z alternatywnego sposobu dostępu przez osobę występującą z żądaniem osoba ta ma prawo złożenia do Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej w Środzie Wlkp. skargi. Do rozpatrywania skargi w sprawach zapewnienia dostępności cyfrowej stosuje się przepisy działu VIII ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz.U. z 2024 r. poz. 572)

Wzór wniosku (żądania) o zapewnienie dostępności cyfrowej do pobrania
poniżej — załącznik nr 2

Wnioski o zapewnienie dostępności architektonicznej, informacyjno-komunikacyjnej oraz cyfrowej można:

- złożyć osobiście w Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej w Środzie Wlkp.
- wysłać pocztą na adres: Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Środzie Wlkp.
ul. Żwirki i Wigury 3, 63-000 Środa Wlkp.