

Nadzór pedagogiczny
System Ewaluacji Oświaty



RAPORT Z EWALUACJI CAŁOŚCIOWEJ

Poradnia Psychologiczno - Pedagogiczna
Środa Wielkopolska

Wielkopolski Kurator Oświaty
Kuratorium Oświaty w Poznaniu

Przebieg ewaluacji:

Prezentowany raport jest rezultatem ewaluacji zewnętrznej przeprowadzonej w szkole (lub placówce) przez wizytatorów do spraw ewaluacji.

Ewaluacja polega na zbieraniu i analizowaniu informacji:

- o efektach działalności dydaktycznej, wychowawczej i opiekuńczej oraz innej działalności statutowej szkoły lub placówki (na podstawie danych informujących o wynikach pracy szkoły (lub placówki) odzwierciedlonych w umiejętnościach, zachowaniach, postawach, działaniach uczniów i w osiągniętych przez nich rezultatach na różnego rodzaju testach, egzaminach),
- o procesach zachodzących w szkole lub placówce (na podstawie danych, które informują o procesach i działaniach zachodzących i podejmowanych w szkole (lub placówce), a decydujących o sposobie funkcjonowania, charakterze szkoły (lub placówki) i przede wszystkim prowadzących do pożądaných efektów),
- o funkcjonowaniu szkoły lub placówki w środowisku lokalnym, w szczególności w zakresie współpracy z rodzicami uczniów (na podstawie danych informujących o sposobie współpracy ze środowiskiem i funkcjonowaniu w środowisku oraz wykorzystaniu tych zasobów w procesie nauczania i uczenia się),
- o zarządzaniu szkołą lub placówką (na podstawie danych informujących o sposobach zarządzania decydujących o jakości działań podejmowanych w szkole lub placówce).

Ewaluacja ma na celu zebranie informacji i ustalenie poziomu spełniania przez szkołę lub placówkę wymagań zawartych w załączniku do Rozporządzenia Ministra Edukacji Narodowej z dnia 7 października 2009 r. w sprawie nadzoru pedagogicznego.

Szkoła lub placówka może spełniać te wymagania na pięciu poziomach:

- Poziom E - oznaczający niski stopień wypełniania wymagania przez szkołę lub placówkę.
- Poziom D - oznaczający podstawowy stopień wypełniania wymagania przez szkołę lub placówkę.
- Poziom C - oznaczający średni stopień wypełniania wymagania przez szkołę lub placówkę.
- Poziom B - oznaczający wysoki stopień wypełniania wymagania przez szkołę lub placówkę.
- Poziom A - oznaczający bardzo wysoki stopień wypełniania wymagania przez szkołę lub placówkę.

Opis metodologii:

Badanie zostało zrealizowane w dniach 07-05-2013 - 21-05-2013 przez zespół wizytatorów ds. ewaluacji, w skład którego weszli Renata Pawlak, Izabela Liebert-Jędruszkowiak.

Badaniem objęto 23 klientów dorosłych, 19 rodziców dzieci korzystających z pomocy poradni, pracowników merytorycznych. Przeprowadzono wywiad indywidualny z dyrektorem placówki, grupowy z klientami poradni, a także analizę dokumentacji oraz obserwację placówki.

Kategoria badanych/źródła danych	Metoda/technika	Sposób doboru próby	Wielkość próby/liczba obserwowanych jednostek
Dyrektor poradni	Indywidualny wywiad pogłębiony	nd	nd
	Ankieta elektroniczna (CAWI)	nd	nd
Pracownicy merytoryczni	Wywiad grupowy (FGI)	Pracownicy zróżnicowani pod względem stażu, zakresu działań, pracy w zespołach)	6
	Ankieta elektroniczna (CAWI)	Badanie na próbie pełnej	7
Nauczyciele, korzystający z usług poradni - wywiad grupowy z klientem	Wywiad grupowy (FGI)	Reprezentanci nauczycieli korzystających z usług poradni w ostatnim roku	10
Dorośli klienci	Ankieta elektroniczna (CAWI)	Badanie na próbie pełnej dorosłych osób korzystających z usług poradni w ciągu tego dnia	23
Rodzice niepełnoletnich klientów	Ankieta elektroniczna (CAWI)	Badanie na próbie pełnej osób korzystających z usług poradni w ciągu tego dnia	19
Partnerzy i przedstawiciele organu prowadzącego	Wywiad grupowy (FGI)	Przedstawiciele samorządu lokalnego i instytucji wskazani przez dyrektora jako partnerzy	9
Obserwacja placówki		Wnętrze i teren placówki	1
Analiza danych zastanych			

Informacja o placówce

Nazwa placówki	Poradnia Psychologiczno - Pedagogiczna
Patron	
Typ placówki	Poradnia psychologiczno-pedagogiczna
Miejscowość	Środa Wielkopolska
Ulica	Żwirki i Wigury
Numer	3
Kod pocztowy	63-000
Urząd pocztowy	Środa Wlkp.
Telefon	0612853207
Fax	
Www	www.pppsroda.pl
Regon	63969975500000
Publiczność	publiczna
Kategoria uczniów	Bez kategorii
Uczniowie, wychow., słuchacze	0
Oddziały	0
Nauczyciele pełnozatrudnieni	10
Nauczyciele niepełnozatr. (stos.pracy)	0
Nauczyciele niepełnozatr. (w etatach)	0
Średnia liczba uczących się w oddziale	
Liczba uczniów przypadających na jednego pełnozatrudnionego nauczyciela	0
Województwo	WIELKOPOLSKIE
Powiat	średzki
Gmina	Środa Wielkopolska
Typ gminy	gmina miejsko-wiejska
Liczba mieszkańców	
Wysokość wydatków na oświatę	
Stopa bezrobocia	

Wprowadzenie: obraz placówki

Raport, do którego lektury Państwa zapraszamy, dotyczy całościowej ewaluacji zewnętrznej ("Efekty działalności dydaktycznej, wychowawczej oraz innej działalności statutowej placówki. Procesy zachodzące w placówce. Funkcjonowanie placówki w środowisku lokalnym, w szczególności w zakresie współpracy z rodzicami. Zarządzanie placówką") przeprowadzonej w okresie od 7 do 21 maja 2013 r. w Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej w Środzie Wielkopolskiej. Poniżej znajdują Państwo najważniejsze, płynące z badań, informacje o poradni.

Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Środzie Wielkopolskiej jest jedyną poradnią w powiecie średzkim. Mieści się przy ul. Żwirki i Wigury 3 i zajmuje piętro przeznaczone na działalność oświatową. W poradni zatrudnionych jest 10 pracowników różnych specjalności pedagogicznych, np. pedagog, psycholog, logopeda, tyflopada, oligofrenopada, surdopada, specjaliści wczesnego wspomaganie, doradcy zawodowi, itp.

W swojej pracy poradnia uznaje, że najważniejszą wartością jest dobro dziecka i dbałość o jego wszechstronny rozwój uwzględniający jego potencjalne możliwości.

Pracownicy prowadzą szeroko pojętą działalność diagnostyczną, terapeutyczną (np. terapię psychologiczną, pedagogiczną, logopedyczną oraz wczesne wspomaganie rozwoju dziecka), profilaktyczną oraz orzeczniczą. Współpracują z nauczycielami szkół, przedszkoli, rodzicami dzieci i młodzieży, wspierając proces dydaktyczny i wychowawczy.

Zakres działania poradni obejmuje profilaktykę i diagnozę zaburzeń rozwojowych i wychowawczych, pomoc dzieciom i młodzieży o specjalnych potrzebach edukacyjnych, zwiększanie efektywności uczenia się, wybór kierunków kształcenia, terapię pedagogiczną, psychologiczną, logopedyczną oraz wiele innych zależnych od zgłaszanych potrzeb.

Wysokie kompetencje zawodowe i osobiste specjalistów poradni pozwalają na udzielanie skutecznej pomocy uczniom i ich wychowawcom. Rodzice i nauczyciele chętnie korzystają z usług poradni.

Poradnia prowadzi analizę potrzeb środowiska i stopnia dostosowania proponowanych działań diagnostycznych i terapeutycznych do indywidualnych potrzeb klientów, a wnioski z pracy oraz wyniki ewaluacji wewnętrznej są wykorzystywane do modyfikowania oferty i wprowadzania zmian w organizacji pracy poradni.

Wyniki ewaluacji:

Obszar: Efekty

Wymaganie: *Potrzeby osób korzystających z oferty placówki są realizowane*

Komentarz:

Z przeprowadzonych badań wynika, że zakres usług poradni zaspokaja oczekiwania klientów. Poradnia analizuje działania pod względem dopasowania ich do potrzeb klientów, wdraża wnioski z tych analiz i na ich podstawie wprowadza nowe usługi do swojej oferty.

Dyrektor, pracownicy merytoryczni i partnerzy poradni wymieniają **najczęstsze potrzeby zgłaszane przez klientów poradni**. Należą do nich:

- pomoc w pokonaniu trudności dzieci w przedszkolach i uczniów w szkołach;
- ocena poziomu rozwoju dzieci i młodzieży, w tym również na potrzeby lekarzy, Zespołów Orzekających przy Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie;
- pomoc w podejmowaniu decyzji edukacyjno-zawodowych;
- objęcie terapią specjalistyczną;
- wsparcie dla rodziców w pracy z dziećmi;
- wsparcie dla nauczycieli.

Partnerzy dodają, że istotne jest podążanie za zmieniającym się prawem oświatowym w sprawie pomocy psychologiczno-pedagogicznej, jej praktyczne wprowadzenie w szkołach, doskonalenie pracy pedagogów i psychologów szkolnych, nauczycieli, którzy organizują uczniom wsparcie psychologiczno-pedagogiczne, konsultowanie Indywidualnych Planów Edukacyjno-Terapeutycznych (IPET).

Dyrektor i pracownicy merytoryczni informują, że **odpowiadając na potrzeby klientów, poradnia prowadzi zróżnicowane formy pomocy**. Pracownicy poradni diagnozują poziom rozwoju, potrzeb, możliwości oraz zaburzeń rozwojowych i zachowań dysfunkcyjnych dzieci i młodzieży, w tym: predyspozycji i uzdolnień; przyczyn niepowodzeń edukacyjnych; specyficznych trudności w uczeniu się. **Diagnozy obejmują:**

- specjalistyczne diagnozy dzieci w zakresie wczesnego wspomaganie rozwoju;
- badania przesiewowe: logopedyczne, słuchu, wzroku, audiometria tonalna;
- zajęcia obserwacyjno-diagnostyczne w grupach przedszkolnych, szkołach lub w przypadku ucznia niepełnosprawnego w miejscu zamieszkania;
- diagnozy uczniów sprawiających trudności wychowawcze, zagrożonych niedostosowaniem i niedostosowanych społecznie;
- diagnozy uczniów uzdolnionych;
- rozpoznanie dzieci z grupy ryzyka dysleksji;
- diagnozy uczniów ze specyficznymi trudnościami w uczeniu się;
- diagnozy uczniów z trudnościami w nauce.

Wybrane inne formy pomocy to:

- indywidualne doradztwo wychowawcze dla rodziców dzieci w wieku przedszkolnym;
- konsultacje dla uczniów;
- badania mowy i konsultacje logopedyczne;
- warsztaty dla młodzieży, zgodnie z zapotrzebowaniem;
- prowadzenie terapii dzieci i młodzieży z zaburzeniami rozwojowymi, z zachowaniami dysfunkcyjnymi, niepełnosprawnych, niedostosowanych społecznie lub zagrożonych niedostosowaniem społecznym oraz prowadzenie terapii ich rodzin;
- działalność orzecznicza poradni;
- zajęcia "Wczesnego Wspomagania Rozwoju";
- doradztwo zawodowe;
- organizacja spotkań informacyjno-szkoleniowych, warsztatowych dla nauczycieli i rodziców;
- działania z zakresu profilaktyki uzależnień i innych problemów dzieci i młodzieży;
- współpraca ze szkołami i placówkami w rozpoznawaniu u uczniów specyficznych trudności w uczeniu się;

- pomoc przy tworzeniu IPET i PDW;
 - prowadzenie konsultacji, mediacji, interwencji w sytuacjach konfliktowych lub kryzysowych;
 - grupy wsparcia dla rodziców, np. "Cafe Mama", "Klub Dobrego Rodzica", itp.
- Na stronie internetowej poradni publikowane są artykuły, porady i wskazówki skierowane do klientów.

Poradnia zaspokaja potrzeby klientów na miarę jej możliwości. Dyrektor i pracownicy merytoryczni wymieniają potrzeby klientów, których poradnia nie jest w stanie zaspokoić:

- diagnoza surdo- i tyflopedagogiczna oraz autyzmu;
- objęcie większej liczby dzieci wczesnym wspomaganie rozwoju;
- zajęcia grupowe dla dzieci nadpobudliwych, socjoterapia;
- terapia systemowa rodzin;
- terapia poznawczo-behawioralna;
- terapia biofeedback, Tomatis – trening słuchowy Johansena.

Poradnia nie jest w stanie zaspokoić wymienionych potrzeb, ponieważ: nie posiada uprawnień specjalistycznych; ma bardzo trudne warunki lokalowe utrudniające realizację wczesnego wspomaganie; brakuje jej pomieszczeń do prowadzenia zajęć grupowych dla dzieci i młodzieży; pracownicy nie posiadają uprawnień do diagnozy autyzmu oraz niektórych form terapii (systemowej rodzin, poznawczo-behawioralnej, biofeedback, Tomatis).

Partnerzy, klienci oraz rodzice w ankietach i podczas wywiadów grupowych zgodnie stwierdzają, że oferta placówki jest w pełni wystarczająca i dostosowana do potrzeb. Partnerzy uważają, że **poradnia jest otwarta, mobilna i podąża za zamianami**, a każda potrzeba, jeśli się pojawia, jest zaspokajana. Klienci dodają, że w ankietach i podczas rozmów na bieżąco zgłaszają swoje potrzeby, a ich uwagi są brane pod uwagę przez pracowników poradni.

Dyrektor i pracownicy merytoryczni deklarują, że **w poradni analizowane są potrzeby klientów**, poprzez: systematyczne zbieranie opinii klientów; rozmowy indywidualne z rodzicami, nauczycielami, szkolnymi specjalistami; ankietowanie dyrektorów, szkolnych specjalistów; analizę dokumentacji. W roku szkolnym 2011/2012 przeprowadzono badanie ankietowe na temat kształcenia specjalnego w powiecie średzkim. Stwierdzono, że należy podjąć ten temat z organem prowadzącym oraz powinno się utworzyć zespół wsparcia oligofrenopedagogów pracujących z dziećmi i uczniami niepełnosprawnymi. W maju 2012 roku w ramach jednego z cyklicznych spotkań pedagogów i psychologów z powiatu, dokonano analizy zapotrzebowania na preferowane formy zajęć i obszar zainteresowań. Uznano, że należy kontynuować tę formę pomocy. Spotkania powinny mieć formę informacyjno-szkoleniową. Uczestnikom należy umożliwić wymianę doświadczeń oraz konsultacje indywidualne. W czerwcu 2012 roku dokonano analizy liczby skierowań do poradni specjalistycznych dzieci z zaburzeniami sensorycznymi i autyzmem z terenu powiatu. Stwierdzono, że należy podjąć starania o uzyskanie uprawnień do diagnozy tyflo- i surdopedagogicznej. Po analizie wydanych orzeczeń w roku szkolnym 2011/2012 stwierdzono, że wzrasta liczba wydawanych orzeczeń ze względu na zagrożenie niedostosowaniem społecznym uczniów. Po analizie problemów zgłaszanych do psychoterapii w roku szkolnym 2011/2012 zauważono, że powraca temat anoreksji u młodych dziewcząt i nadal pojawia się temat niskiej samooceny młodzieży.

Dyrektor i pracownicy merytoryczni deklarują, że **poradnia prowadzi analizę działań pod względem ich dopasowania do potrzeb poszczególnych klientów.** Pracownicy analizują m.in., czy metody i formy pracy dostosowane są do potrzeb dzieci, określają skuteczność grupowych i bezpośrednich form pracy. W zależności od wyników analizy, modyfikują działania, podejmują dalsze decyzje. Pracownicy dodają, że przygotowanie opinii wymaga dogłębnych analiz. W ostatnim czasie dużo uwagi poświęcono tematowi 6-latków w szkole i przygotowano ofertę poradni pod tym kątem, dostosowując ją do potrzeb rodziców i nauczycieli.

Dyrektor i pracownicy merytoryczni informują, że **oferta poradni jest zmieniana na podstawie wniosków z analiz.** Podjęto nowe zadania w zakresie realizacji polityki oświatowej państwa „6-latek w szkole w roku szkolnym 2012/2013”. Wprowadzono do oferty poradni: konsultacje indywidualne dla rodziców; spotkania dla rodziców organizowane w poradni, zainteresowanych przedszkolach i szkołach; spotkania dla nauczycieli edukacji wczesnoszkolnej; zajęcia dla dzieci; spotkania dla nauczycieli oddziałów przygotowujących do podjęcia nauki w szkole. Utworzono Zespół samokształceniowy dla oligofrenopedagogów z powiatu. W roku szkolnym 2012/2013 zmodyfikowano Plan Pracy Poradni. **Zaktualizowano ofertę spotkań dla młodzieży** („Anoreksja – choroba czy moda”) i **nauczycieli** („Uczeń ze specjalnymi potrzebami edukacyjnymi”, „Praca z uczniem z niedosłuchem w szkole masowej”, „Organizacja pomocy psychologiczno-pedagogicznej w oddziale specjalnym”, „Jak sobie radzić z trudnymi zachowaniami uczniów?”). Prowadzone są warsztaty dla pedagogów i psychologów w zakresie konstruowania dokumentacji (IPET, KIPU, PDW).

Klienci poradni podają **przykłady nowych działań, które wprowadziła poradnia**, np.: grupa wsparcia oligofrenopedagogów na różnych poziomach; spotkania z rodzicami na temat wspomagania ich w trudnych sytuacjach wychowawczych; wprowadzenie do oferty konsultacji w sprawie KIPU; szkolenia rad pedagogicznych w zakresie tworzenia dokumentacji (IPET, PDW, KIPU); rozwijająca się oferta doradztwa zawodowego; szkolenia wynikające z bieżących potrzeb, np. jak radzić sobie z uczniem, który przeszkadza na lekcji, praca z uczniem trudnym; interwencje kryzysowe; szkolenia zgodnie z indywidualnymi potrzebami; konsultacje telefoniczne.

Na podstawie zebranych i przeanalizowanych danych należy uznać, że wymaganie jest spełnione na wysokim poziomie.

Poziom spełniania wymagania: B

Wymaganie: *Osoby korzystające z oferty placówki są aktywne*

Komentarz:

Z przeprowadzonych badań wynika, że klienci chętnie korzystają z oferty poradni. Poradnia prowadzi analizę atrakcyjności oferty, a wnioski z analiz atrakcyjności mają wpływ na ofertę i sposób świadczenia usług przez placówkę.

W odczuciu wszystkich ankietowanych pracowników merytorycznych (7) **klienci chętnie korzystają z usług poradni**, co potwierdzają niemal wszyscy ankietowani respondenci – rodzice (19) i dorośli klienci (23). Klienci uczestniczący w wywiadzie grupowym (10) wymieniają te elementy oferty, z których najchętniej korzystają: indywidualne konsultacje z pedagogiem; wczesne wspomaganie rozwoju; usługi logopedy, grupy wsparcia logopedów; porady udzielane rodzicom dzieci mających pójść do szkoły; konsultacje w sprawach badania gotowości szkolnej; wskazówki dotyczące usług konkretnych specjalistów, przekierowanie do specjalistów; rady szkoleniowe, np. na temat dzieci z niedosłuchem; wielopoziomowa, wieloaspektowa diagnoza; obserwacje prowadzone przez pracowników poradni w szkołach; wskazówki do pracy z dziećmi. Klienci dodają, że godziny pracy poradni są dostosowane do ich potrzeb i są elastyczne. Są zadowoleni z usług świadczonych przez poradnię.

Dyrektor oraz pracownicy merytoryczni deklarują, że **w poradni analizuje się atrakcyjność oferty dla klientów**. Na koniec każdego roku szkolnego analizuje się: liczbę i tematykę spotkań przeprowadzonych w placówkach; problemy, z jakimi najczęściej zgłaszają się klienci; obserwacje i rozmowy indywidualne z rodzicami i dziećmi na temat atrakcyjności zajęć. Z analizy wyciągnięto wnioski, że należy wprowadzić do oferty tematy spotkań, które były realizowane zgodnie z zapotrzebowaniem, a nie było ich w ofercie. Uznano, że należy wprowadzić modyfikacje działań, dostosować metody pracy i pomocy do prowadzonych zajęć. Wprowadzono program „Orientacja zawodowa w gimnazjum”, „Cafe Mama”. Pracownicy dodają, że poszerzona jest oferta, np. o zajęcia na temat agresji dla młodszych dzieci. Z rozmów z rodzicami wyciągnięto wnioski, że pomocne są formy wczesnego wsparcia.

Dyrektor i pracownicy merytoryczni deklarują, że **wyniki analizy atrakcyjności usług dla klientów mają wpływ na ofertę i sposób świadczenia usług przez poradnię**. Do oferty poradni wprowadzane są nowe tematy spotkań. Opracowane są programy na rzecz klientów. Zakupuje się pomoce do prowadzenia zajęć. Zmodyfikowano program „Orientacja zawodowa w gimnazjum”. Dyrektor dodaje, że przy planowaniu oferty poradni, pod uwagę bierze się: warunki lokalowe poradni; zasoby kadrowe; opinie klientów na temat dotychczas świadczonych usług; opinie pracowników instytucji, z którymi współpracuje poradnia; pomysły pracowników i rozporządzenia Ministerstwa Edukacji Narodowej. Większość ankietowanych rodziców (13 z 19) deklaruje, że pracownicy poradni pytali ich o opinię na temat zadowolenia z usług świadczonych przez poradnię. Rodzice dodają, że poradnia wprowadza zmiany, zgodnie z opiniami. Klienci biorący udział w wywiadzie grupowym (10) deklarują, że pracownicy poradni pytają ich o opinie na temat zadowolenia z usług poradni oraz propozycje zmian w ofercie. Pracownicy przeprowadzają ankiety w szkołach, pytają, jakie są oczekiwania klientów, z czym mają problemy. Tematyka spotkań jest modyfikowana zgodnie z bieżącymi potrzebami. Dodają, że poradnia wprowadza zmiany w swojej

ofercie, biorąc pod uwagę opinie i propozycje klientów. **Zdaniem partnerów, pracownicy poradni zbierali ich opinie na temat tego, jakie zmiany w ofercie placówki warto wprowadzić, by podnieść atrakcyjność oferty.** Dodają, że poradnia wprowadziła zmiany w swojej ofercie, biorąc pod uwagę ich opinie lub propozycje. Wymieniają: organizowanie warsztatów pod potrzeby szkoły – dla dzieci, rodziców, szkolenia rad pedagogicznych (cyklicznie na wyraźne zapotrzebowanie), zespoły samokształceniowe dla nauczycieli pracujących z dziećmi upośledzonymi umysłowo, spotkania cykliczne pedagogów w poradni – wzmocniona współpraca z poradnią, szybszy przepływ informacji (także doradców zawodowych, oligofrenopedagogów).

Na podstawie zebranych i przeanalizowanych danych należy uznać, że wymaganie jest spełnione na wysokim poziomie.

Poziom spełniania wymagania: B

Wymaganie: *Osoby korzystające z oferty placówki są zadowolone z działalności placówki*

Komentarz:

Z przeprowadzonych badań wynika, że Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Środzie Wielkopolskiej prowadzi analizy satysfakcji klientów oraz zbiera informacje na temat potrzeb klientów i wyciąga z nich wnioski. Wnioski z tych analiz mają wpływ na ofertę i sposób świadczenia usług przez poradnię. Poradnia systematycznie współpracuje z nauczycielami.

Poradnia regularnie przeprowadza analizy poziomu satysfakcji klientów z jej usług, o czym informuje dyrektor oraz pracownicy merytoryczni podczas wywiadów. W roku szkolnym 2011/2012 przeprowadzono ankietę wśród pedagogów szkolnych na temat poziomu zadowolenia z udziału w spotkaniach grupy wsparcia. Po spotkaniach warsztatowych czy prelekcjach przeprowadzane są ewaluacje. Analizę poziomu satysfakcji klientów przeprowadza się poprzez: indywidualne rozpatrywanie poszczególnych przypadków przez poszczególnych pracowników placówki; analizę poszczególnych przypadków w konsultacji z innymi pracownikami placówki i analizę liczby klientów korzystających z poszczególnych usług placówki. Dyrektor podczas wywiadu wymienia wnioski z analizy satysfakcji klientów: rodzice preferują godziny popołudniowe na spotkania i terapię dzieci; utrzymujące się zainteresowanie poszczególnymi tematami spotkań świadczy o potrzebie kontynuacji oferty; rodzice oczekują kolejnych diagnoz wykonywanych przez tego samego pracownika; do poradni przychodzą klienci na polecenie znajomych (byłych klientów); korzystnie odbierane są spotkania tematyczne dla specjalistów szkolnych, po spotkaniach mile widziane są „pakiety edukacyjne”; pozytywny odbiór pomocy świadczonej w warunkach domowych lub w szkole (zajęcia obserwacyjno-diagnostyczne w przypadku osób z głębszymi, często sprzężonymi niepełnosprawnościami, z głębokim upośledzeniem umysłowym); istnieje zapotrzebowanie na grupy samokształceniowe dla specjalistów organizowane przez poradnię; klienci pozytywnie przyjmują możliwość kontaktów drogą e-mailową. Szkoły ponownie zapraszają pracowników poradni na spotkania z rodzicami i nauczycielami. Dyrektor dodaje, że dotychczas nie zdarzyła się sytuacja odwołania od wydawanych orzeczeń czy opinii.

Dyrektor oraz pracownicy merytoryczni podczas wywiadów wymieniają **wnioski z analizy satysfakcji klientów wykorzystane do modyfikowania oferty poradni i sposobu świadczenia usług**: godziny pracy poradni uwzględniają godziny popołudniowe. W miarę potrzeby zajęcia obserwacyjno-diagnostyczne odbywają się w środowisku domowym lub na terenie szkoły czy przedszkola. Oferta poradni jest dostępna na stronie internetowej. Dokonywana jest aktualizacja oferty, a informacje o spotkaniach przesyłane są drogą mailową do dyrektorów. W poradni dba się o zakup atrakcyjnych pomocy do zajęć. Pracownicy poradni pomagają rodzicom w doborze zabawek dla dzieci. W spotkaniach zespołów powiatowych uwzględnia się każdorazowo temat przewodni. Po spotkaniach przygotowujący i przesyłany jest tzw. pakiet edukacyjny. Utrzymana została częstotliwość i formuła spotkań.

Poradnia regularnie w ciągu ostatnich 2 lat zbierała informacje od klientów na temat ich potrzeb, o czym informują dyrektor oraz pracownicy merytoryczni podczas wywiadów. Dzięki tym diagnozom zidentyfikowali m.in. potrzeby: wspomaganie dzieci niepełnosprawnych; wsparcia oligofrenopedagogów; wczesnego wspomaganie;

zadbania o edukację dzieci i młodzieży niepełnosprawnej.

Dyrektor oraz pracownicy merytoryczni podczas wywiadu deklarują, że **poradnia w tym lub poprzednim roku szkolnym modyfikowała swoje działania na podstawie wniosków z diagnozy potrzeb klientów**. Aby wesprzeć rodziców i małe dzieci niepełnosprawne, utworzono Zespół Wczesnego Wspomagania Rozwoju (WWR). Zmodyfikowano indywidualne programy terapeutyczne realizowane w ramach WWR. Wprowadzono możliwość prowadzenia terapii specjalistycznej w zakresie niepełnosprawności sensorycznej. Podjęto decyzje o ubieganiu się o uprawnienia do diagnozy sensorycznej. Stwierdzono ograniczoną możliwość kontynuacji kształcenia specjalnego w powiecie na poziomie ponadgimnazjalnym – brak szkół dla uczniów z niepełnosprawnością umysłową w stopniu umiarkowanym i znacznym. W efekcie stworzono Raport dla organu prowadzącego. Zorganizowano wsparcie dla oligofrenopedagogów z powiatu. Utworzono Zespół dla oligofrenopedagogów (upośledzenie w stopniu lekkim i głębszym). Zorganizowano wsparcie dla rodziców małych dzieci. Prowadzone są spotkania w „Szkołe Rodzenia” – „Cafe Mama” dla rodziców dzieci od 1 do 3 roku życia. Wprowadzono nową tematykę spotkań „Jak pomóc dziecku w nauce”, „Uczeń z wadą słuchu w szkole masowej”. Opracowano pakiet tematyczny związany z nową formą pomocy psychologiczno-pedagogicznej i program „3-etapowy model diagnozy dysleksji rozwojowej”. Klienci biorący udział w wywiadzie (10) stwierdzają, że poradnia uwzględnia informacje o potrzebach klientów w swojej ofercie i sposobie świadczenia usług.

Dyrektor podczas wywiadu wymienia, **jakie działania prowadzi poradnia we współpracy z nauczycielami**. Są to: zespoły samokształceniowe dla specjalistów z powiatu, pedagogów, psychologów, logopedów, oligofrenopedagogów, doradców zawodowych; warsztaty dla pedagogów i psychologów z powiatu na temat konstruowania dokumentacji dla uczniów (KIPU, PDW, IPET); konsultacje indywidualne w sprawach dzieci, uczniów, opiniowanie w przypadku dzieci diagnozowanych w poradni. Pracownicy merytoryczni poradni podczas wywiadu dodają także: konsultacje dotyczące wdrażania zaleceń z opinii; konsultacje indywidualne w sprawach dotyczących konkretnych przypadków; warsztaty dla nauczycieli na temat 6-latków w szkole; bezpośrednio, systematyczne kontakty z pedagogami szkolnymi. Działania te potwierdzają klienci poradni uczestniczący w wywiadzie grupowym.

Na podstawie zebranych i przeanalizowanych danych należy uznać, że wymaganie jest spełnione na wysokim poziomie.

Poziom spełniania wymagania: B

Wymaganie: *Placówka ma koncepcję pracy*

Komentarz:

Z przeprowadzonych badań wynika, że istniejąca w placówce koncepcja pracy jest znana jej pracownikom, klientom i partnerom. Poradnia prowadzi działania realizujące koncepcję jej pracy. Koncepcja pracy jest systematycznie analizowana, czego wynikiem są jej modyfikacje.

Dyrektor i pracownicy merytoryczni wymieniają **najważniejsze założenia koncepcji, według której działa poradnia**. Informują, że zgodnie z koncepcją pracownicy poradni uznają, że **najważniejszą wartością jest dobro dziecka i dbałość o jego wszechstronny rozwój uwzględniający jego potencjalne możliwości**. Poradnia wspomaga rozwój dzieci i młodzieży, pomaga przezwyciężać trudności szkolne, emocjonalne i rodzinne. Pomaga rodzicom i nauczycielom w sprawowaniu ich funkcji edukacyjnych i wychowawczych, szanując wyznawany przez nich światopogląd. Oferuje szeroki zakres pomocy psychologiczno-pedagogicznej. **Mottem w działaniach prowadzonych przez pracowników poradni jest: „Poradnia pomocna, profesjonalna, postępową”**.

Dyrektor i pracownicy merytoryczni wymieniają **działania realizujące koncepcję pracy poradni, prowadzone stale**: udzielanie pomocy psychologiczno-pedagogicznej dzieciom, uczniom, rodzicom, nauczycielom; konsultacje; orzecznictwo; poradnictwo zawodowe; podnoszenie kwalifikacji przez pracowników. **Do działań sporadycznych zaliczają**: organizowanie konferencji; współpracę z uczelniami wyższymi w realizowaniu praktyk studenckich; wolontariat. **Jako nowe działania wskazują**: powołanie Zespołu Wczesnego Wspomagania Rozwoju; udział w komisjach interdyscyplinarnych; działalność zespołów oligofrenopedagogów; wsparcie rodziców małych dzieci poprzez „Cafe Mama”; zajęcia INPP w przedszkolach; program „Polubić siebie”; korzystanie z platformy internetowej; badania przesiewowe słuchu i wzroku w szkołach i przedszkolach.

Zdaniem klientów i partnerów **poradnia kładzie szczególny nacisk w swojej ofercie i sposobie świadczenia usług na: partnerstwo; spójność działań; niesienie pomocy każdemu dziecku, rodzicom i nauczycielom; dobro dzieci; zapewnienie dzieciom jak najlepszych warunków do rozwoju; pomocy w trudnych decyzjach rodzicielskich; pomoc w radzeniu sobie z trudną diagnozą (np. w odniesieniu do rodziców dzieci niepełnosprawnych); określeniu możliwości dzieci; szeroką informację kierowaną do rodziców na temat dzieci; pomoc w zaakceptowaniu sytuacji, choroby; walce z mało tolerancyjnym społeczeństwem**.

Klienci i partnerzy deklarują, że mają możliwość zapoznania się z koncepcją pracy poradni, która jest umieszczona na stronie internetowej placówki.

Dyrektor i pracownicy merytoryczni informują, że **koncepcja pracy jest analizowana, a jej założenia realizowane są sukcesywnie w Programie Rozwoju Poradni**. Sprawdzana jest atrakcyjność oferty poradni i zapotrzebowanie na jej usługi. Modyfikacja zadań następuje po analizie działań w danym roku szkolnym i przyjęciu założeń oświatowych organu prowadzącego i polityki oświatowej państwa. W bieżącym roku szkolnym przeprowadzono samoocenę pracowników, zbadano obszary do rozwoju.

Dyrektor i pracownicy merytoryczni informują, jakich **zmian dokonano w koncepcji pracy placówki**. Zrealizowano nowe zadania, w tym: konferencję z okazji 50-lecia poradni; diagnozę sytuacji w szkołach, która dotyczyła kształcenia specjalnego na terenie powiatu średzkiego; udzielono wsparcia szkołom w zakresie realizacji nowej formy pomocy psychologiczno-pedagogicznej oraz przygotowano się do utworzenia Centrum Rozwoju Edukacji. Pracownicy doskonalą się zawodowo w tym kierunku, podjęli szkolenia SORE. Pracownicy dodają, że polityka oświatowa państwa wymusza różne nowe działania.

Na podstawie zebranych i przeanalizowanych danych należy stwierdzić, że wymaganie zostało spełnione na bardzo wysokim poziomie.

Poziom spełniania wymagania: A

Z przeprowadzonych badań wynika, że oferta programowa placówki odpowiada potrzebom klientów. Poradnia monitoruje poziom zaspokajania potrzeb klientów. Oferta placówki jest modyfikowana i wzbogacana.

Pracownicy merytoryczni i partnerzy wymieniają **najważniejsze potrzeby klientów poradni**: określanie możliwości rozwojowych dzieci; bezpośrednia pomoc psychologiczno-pedagogiczna; realizacja zadań profilaktycznych i wspierających; pomoc w dokonywaniu wyboru ścieżki kariery zawodowej; przewyżnianie trudności dzieci; wsparcie w rozwiązywaniu problemów dydaktycznych, wychowawczych w szkole; wsparcie w interpretacji przepisów prawa oświatowego.

Dyrektor i pracownicy merytoryczni wskazują **działania poradni, które są bezpośrednią odpowiedzią na potrzeby klientów**: diagnozowanie dzieci i młodzieży; udzielanie dzieciom i młodzieży oraz rodzicom bezpośredniej pomocy psychologiczno-pedagogicznej; realizowanie zadań profilaktycznych oraz wspierających wychowawczą i edukacyjną funkcję przedszkola, szkoły, placówki, w tym wspieranie nauczycieli w rozwiązywaniu problemów dydaktycznych i wychowawczych; organizowanie i prowadzenie wspomagania przedszkoli, szkół i placówek w zakresie realizacji zadań dydaktycznych, wychowawczych i opiekuńczych.

Klienci uczestniczący w wywiadzie grupowym (10) deklarują, że **najchętniej korzystają z**: indywidualnych konsultacji z pedagogiem; wczesnego wspomaganie rozwoju; usług logopedy, grupy wsparcia logopedów; porad udzielanych rodzicom dzieci mających pójść do szkoły; konsultacji w sprawach badania gotowości szkolnej; wskazówek dotyczących usług konkretnych specjalistów, wskazówek, przepływu informacji na ten temat, przekierowania do specjalistów; rad szkoleniowych, np. na temat dzieci z niedosłuchem; wielopoziomowej, wieloaspektowej diagnozy; obserwacji prowadzonych przez pracowników poradni w szkołach; wskazówek do pracy z dziećmi.

Klienci dodają, że **godziny pracy poradni są dostosowane do ich potrzeb i są elastyczne. Są zadowoleni z usług świadczonych przez poradnię. Deklarują, że poradnia odpowiada na wszystkie zgłaszane przez nich potrzeby.** Zdaniem klientów w poradni jest za mało zatrudnionych pracowników i warunki lokalowe uniemożliwiają realizację terapii grupowej.

Dyrektor i pracownicy merytoryczni informują, że **w poradni zbiera się dane na temat poziomu zaspokajania potrzeb klientów. Zadowolenie klientów analizowane jest na bieżąco poprzez rozmowy indywidualne z rodzicami, dyrektorami szkół, nauczycielami, obserwacje i ankiety.** Z analizy tych danych wynika, że: godziny przyjęć dostosowane są potrzeb rodziców; klienci są zadowoleni z udziału w spotkaniach; narzędzia diagnostyczne i metody pracy dostosowane są do potrzeb dzieci i uczniów. W miarę potrzeby diagnoza dzieci odbywa się w domu lub środowisku szkolnym. Odbywają się konsultacje z nauczycielami w sprawach dzieci i uczniów. Nauczyciele i rodzice otrzymują wskazówki do pracy. Wypracowano pakiety edukacyjne. Zmodyfikowano i poszerzono formy kontaktu z klientami. Zanalizowano metody pracy pod kątem adekwatności do potrzeb klientów. Narzędzia badawcze dostosowano do potrzeb dzieci i ich rodziców.

Klienci biorący udział w wywiadzie grupowym (10) deklarują, że **poradnia zbierała ich opinie na temat poziomu zaspokajania ich potrzeb.**

Dyrektor i pracownicy merytoryczni informują, jakie **zmiany w ofercie poradni zostały wprowadzone w ostatnich dwóch latach**:

- wsparcie rodziców dzieci młodszych - "Cafe Mama";
- Zespół Wczesnego Wspomagania;
- utworzenie Grup Wsparcia dla specjalistów zatrudnionych w placówkach;
- wzbogacenie oferty o dodatkowe tematy spotkań dla klientów;
- złożono wnioski o dofinansowanie projektu, który będzie realizowany w poradni „Wsparcie rozwoju szkół z powiatu średzkiego poprzez pilotażowy system doskonalenia nauczycieli”;
- realizacja programu "Wczesna diagnoza dysleksji rozwojowej”;
- realizacja programu "Polubić siebie”;
- możliwość konsultacji z neurologopedą;
- utworzenie zespołów dla oligofrenopedagogów;
- wprowadzono badania przesiewowe wzroku i słuchu w szkołach i przedszkolach;
- wprowadzono ofertę dla dzieci 6-letnich, ich rodziców i nauczycieli;

- zmieniono tematykę spotkań dla rodziców;
- prowadzone są warsztaty dla uczniów klas IV-VI szkół podstawowych, gimnazjalistów i uczniów szkół ponadgimnazjalnych.

Klienci i partnerzy uczestniczący w wywiadach grupowych wymieniają **przykłady nowych działań, które wprowadziła poradnia**: grupa wsparcia oligofrenopedagogów na różnych poziomach; poszerzona tematyka w zakresie spotkań z rodzicami; spotkania z rodzicami na temat wspomaganie ich w trudnych sytuacjach wychowawczych; wprowadzenie do oferty konsultacji w sprawie KIPU; szkolenia rad pedagogicznych w zakresie tworzenie dokumentacji (IPET, PDW, KIPU); rozwijająca się oferta doradztwa zawodowego; szkolenia wynikające z bieżących potrzeb, np. jak radzić sobie z uczniem, który przeszkadza na lekcji, praca z uczniem trudnym; interwencje kryzysowe; szkolenia rad pedagogicznych; szkolenia zgodnie z indywidualnymi potrzebami; konsultacje telefoniczne.

Z daniem klientów i partnerów te **zmiany są pozytywne i umożliwiają pełniejsze zaspokajanie potrzeb klientów.**

Na podstawie zebranych i przeanalizowanych danych należy stwierdzić, że wymaganie zostało spełnione na bardzo wysokim poziomie.

Poziom spełniania wymagania: A

Wymaganie: *Procesy edukacyjne mają charakter zorganizowany i są efektem współdziałania nauczycieli*

Komentarz:

Z przeprowadzonych badań wynika, że procesy edukacyjne są planowane indywidualnie i zespołowo. Podlegają one monitorowaniu, a wnioski z monitoringu są wykorzystywane do ich planowania. Pracownicy merytoryczni wspólnie analizują świadczenie usług przez placówkę. Zmiany w przebiegu procesów edukacyjnych są wynikiem wspólnych ustaleń między pracownikami.

Dyrektor i pracownicy merytoryczni informują, **w jaki sposób planuje się w poradni procesy edukacyjne.** Na rok szkolny tworzy się Plan Pracy, który uwzględnia Program Rozwoju. Na podstawie Planu Pracy pracownicy opracowują Indywidualne Plany Pracy na dany rok szkolny. Specjaliści planują proces diagnostyczny i terapeutyczny dostosowany do potrzeb klientów, dobierając narzędzia i metody pracy. Scenariusze spotkań i warsztatów konsultowane są z innymi pracownikami. Dyrektor podczas wywiadu informuje, co jest planowane indywidualnie przez pracowników poradni, co zespołowo. Wspólnie opracowuje się Plan Pracy poradni i planuje doskonalenie zawodowe. Wspólnie formułowana jest oferta poradni. W poradni pracują zespoły: Samokształceniowy pedagogów poradni, Samokształceniowy psychologów poradni, Zespół orzekający i Zespół do spraw ewaluacji. Pracownicy wspólnie opracowują programy, np. dotyczący dysleksji, orientacji zawodowej, „Polubić siebie”. Wspólnie konstruowane i modyfikowane są programy terapeutyczne, np. w ramach wczesnego wspomaganie rozwoju. Wspólnie planuje się i analizuje podejmowane działania, rozwiązuje problemy, podejmuje decyzje odnośnie badań diagnostycznych, podejmuje działania postdiagnostyczne, opracowuje dokumenty, np. opinie i orzeczenia. Wspólnie przygotowywane są scenariusze spotkań, prezentacje multimedialne, opracowywane materiały edukacyjne. Indywidualnie podejmuje się proces diagnostyczny i terapię indywidualną.

Dyrektor i wszyscy ankietowani pracownicy merytoryczni (7) deklarują, że **w poradni monitoruje się procesy edukacyjne.** Podczas monitoringu stawia się następujące pytania:

- czy wydawane dokumenty są zgodne z przepisami?
- czy poradnia jest dostępna dla wszystkich klientów?
- jakie kwalifikacje pracowników są potrzebne dla wzbogacenia oferty poradni?
- czy pracownicy mają niezbędne narzędzia, pomoce i wyposażenie do pracy?
- jakie potrzeby mają klienci?
- czy tematyka i forma spotkań, zajęć jest interesująca, trafna i przydatna dla adresatów?
- czy proponowane tematy, spotkania spełniły oczekiwania uczestników?
- czy liczba spotkań była właściwie dobrana?
- jakie działania należy zmodyfikować?

- czy został osiągnięty cel terapeutyczny?
- czy sformułowana opinia jest czytelna i pomocna?
- czy narzędzia diagnostyczne zostały odpowiednio dobrane?

Ankietowani pracownicy merytoryczni wymieniają **wnioski z monitoringu procesów edukacyjnych**:

- należy zakupić nowe pomoce, testy, sprzęt (7);
- konieczne jest dalsze doskonalenie zawodowe, zdobywanie nowych kwalifikacji (7);
- konieczne jest bieżące dostosowywanie sposobu prowadzenia zajęć do potrzeb klientów (7);
- niezbędne są konsultacje specjalistyczne (2).

Dyrektor i pracownicy merytoryczni podają **przykłady decyzji, które zostały podjęte w oparciu o wyniki monitoringu procesów edukacyjnych**. Powołano Zespół Wczesnego Wspomagania Rozwoju. Opracowano procedury organizowania i udzielania pomocy. Pracownicy zdobyli nowe kwalifikacje. Dostosowano warunki i sprzęt w poradni do potrzeb osób niepełnosprawnych - zakupiono fotel rehabilitacyjny. Uzupełniono narzędzia diagnostyczne i pomoce do terapii. Zakupiono nowe atrakcyjne pomoce do terapii. Złożono wniosek o przyznanie uprawnień do diagnozy specjalistycznej (surdo- i tyflopedagogicznej).

Dyrektor i pracownicy merytoryczni informują, **jakie aspekty świadczenia usług przez poradnię są wspólnie analizowane przez pracowników merytorycznych**. Wymieniają:

- organizację pracy;
- zgodność z prawem wydawanych dokumentów (opinii, orzeczeń);
- doskonalenie pracowników, zdobywanie nowych kwalifikacji;
- warunki świadczenia usług dla klientów;
- przegląd pomieszczeń i ich wyposażenia w pomoce;
- monitoring wydawanych orzeczeń;
- sprawozdania z realizacji planów pracy;
- procesy diagnostyczne i terapeutyczne.

Dyrektor i pracownicy merytoryczni informują, **jakie zmiany dotyczące procesów edukacyjnych zostały wprowadzone w poradni w wyniku wspólnie podjętych decyzji**. Wspólnie przeanalizowano sytuację małych dzieci niepełnosprawnych. Podjęto decyzję o powołaniu Zespołu Wczesnego Wspomagania Rozwoju. Powstały „Procedury udzielania pomocy w Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej w Środzie Wielkopolskiej dla dzieci i uczniów oraz ich rodziców” oraz „Procedury udzielania pomocy w Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej w Środzie Wielkopolskiej przez pracowników pedagogicznych”. Wszyscy pracownicy realizują wprowadzone procedury. Wspólnie opracowano plan doskonalenia zawodowego. Podjęto decyzję o konieczności zdobycia nowych kwalifikacji. Pozyskano refundację studiów podyplomowych i szkoleń specjalistycznych. Pracownicy merytoryczni zdobyli nowe kwalifikacje w zakresie: doradca zawodowy, surdopedagog, tyflopedagog, wczesne wspomaganie i neurologopeda. Każdy specjalista przygotował listę potrzebnych narzędzi. Zakupiono nowe testy psychologiczne, pedagogiczne oraz pomoce do diagnozy i terapii. Pracownicy uczestniczyli w szkoleniach uprawniających do wykorzystania wybranych narzędzi diagnostycznych. Zakupiono fotel rehabilitacyjny, co było wynikiem diagnozy i potrzeb terapeutycznych. Zauważono problem podczas pracy z grupą dzieci niepełnosprawnych (pozycja ciała).

Wszyscy ankietowani pracownicy merytoryczni (7) deklarują, że **ich głos jest brany pod uwagę w trakcie podejmowania decyzji o wprowadzaniu zmian w realizacji procesów edukacyjnych w poradni**.

Na podstawie zebranych i przeanalizowanych danych należy stwierdzić, że wymaganie zostało spełnione na wysokim poziomie.

Poziom spełniania wymagania: B

Z przeprowadzonych badań wynika, że placówka ułatwia klientom dostęp do swoich usług. Poradnia analizuje dostępność swojej oferty, a wnioski z analizy są wdrażane.

Prawie wszyscy ankietowani klienci (22 z 23) i rodzice (17 z 19) stwierdzają, że **godziny pracy poradni są dogodne dla nich i ich dzieci**. Zdaniem klientów uczestniczących w wywiadzie grupowym (10) **usługi poradni są łatwo dostępne, również dla innych, niż nauczyciele, klientów placówki**. Dostęp do oferty poradni utrudnia zbyt mała liczba pracowników i mała liczba godzin poświęcona na pracę z dziećmi wynikająca z braków personalnych. Zdaniem klientów trudność z dostępem do oferty placówki mogą mieć tylko osoby, które nie są zainteresowane współpracą. **Poradnia pracuje w godzinach od 8.00 do 17.00**. W miarę potrzeb dostosowuje godziny pracy do potrzeb i oczekiwań klientów (prowadzenie diagnoz w terenie, spotkania dla rodziców i nauczycieli).

Dyrektor i pracownicy merytoryczni wymieniają, **jakie informacje zbierane są na temat dostępności oferty poradni:**

- czy oferta jest dostępna dla wszystkich klientów?
- czy poradnia jest dostosowana do potrzeb wszystkich klientów?
- jakie jest zapotrzebowanie ze strony rodziców, przedszkoli i szkół?

Dyrektor i pracownicy merytoryczni informują, jakie są **wnioski z analizy dostępności oferty poradni**. Klienci oczekują dostępności w godzinach popołudniowych. Brakuje: dostosowania architektonicznego poradni do osób niepełnosprawnych; zajęć grupowych dla dzieci z nadpobudliwością; specjalistów, np. rehabilitanta. Zapotrzebowanie na terapie indywidualne jest większe niż możliwości poradni. Zwiększyła się dostępność poradni poprzez zastosowanie grupowych form pomocy.

Dyrektor i pracownicy merytoryczni podczas wywiadów wymieniają **działania, które prowadzi poradnia, aby ułatwić klientom dostęp do swoich usług**: dostosowanie godzin pracy do możliwości klientów; świadczenie usług poza siedzibą placówki; przyjmowanie zgłoszeń telefonicznych dotyczących udzielenia pomocy. Młodzież może korzystać z e-mailowej formy kontaktu z doradcą zawodowym. Dyrektor dodaje, że poradnia udostępnia informacje o swojej ofercie, godzinach pracy poradni i poszczególnych pracowników na stronie internetowej i w gazetkach informacyjnych. Na stronie internetowej umieszczone są procedury udzielania pomocy oraz wzory wniosków i zaświadczeń.

Na podstawie zebranych i przeanalizowanych danych należy stwierdzić, że wymaganie zostało spełnione na wysokim poziomie.

Poziom spełniania wymagania: B

Wymaganie: *Wykorzystywane są zasoby środowiska na rzecz wzajemnego rozwoju*

Komentarz:

Z przeprowadzonych badań wynika, że poradnia współpracuje z różnymi podmiotami funkcjonującymi w środowisku, co wpływa korzystnie na jej działalność. Placówka identyfikuje potrzeby i możliwości środowiska. Współpraca z rodzicami polega m.in. na diagnozowaniu i rozwijaniu możliwości oraz mocnych stron uczniów. Poradnia korzysta z zasobów środowiskowych i prowadzi działania, które mają na celu zaspokojenie potrzeb lokalnego otoczenia.

Dyrektor i pracownicy merytoryczni informują, że **poradnia współpracuje z: lokalnym samorządem, ośrodkiem pomocy społecznej, centrum wspierania rodzin, przedszkolami, okolicznymi bibliotekami, rodzicami, innymi poradniami psychologiczno-pedagogicznymi, policją, świetlicą socjoterapeutyczną, placówkami ochrony zdrowia, szkołami, placówkami opiekuńczo-wychowawczymi.**

W ramach współpracy z przedszkolami i szkołami **prowadzone są zajęcia obserwacyjno-diagnostyczne, badania przesiewowe, spotkania i warsztaty dla rodziców i nauczycieli oraz młodzieży.** Odbywają się posiedzenia zespołów do spraw specjalnych potrzeb uczniów. Przeprowadzane są konsultacje przy opracowywaniu i realizowaniu indywidualnych programów edukacyjno-terapeutycznych oraz planów działań wspierających. Prowadzone są konsultacje w sprawach dzieci i uczniów. Pracownicy poradni biorą udział w spotkaniach rad pedagogicznych, konferencjach. Prowadzą zespoły samokształceniowe dla zatrudnionych specjalistów. Udzielają wsparcia w interpretacji przepisów prawa oświatowego, dostosowania wymagań. Współpraca ze Stowarzyszeniem Pomocy "SOS" polega m.in. na **pomocy w organizacji festiwalu.** Prowadzone są konsultacje w sprawie uczestników, którzy są i byli klientami poradni. Następuje wymiana doświadczeń dotyczących m.in. alternatywnych metod komunikacji. Prowadzone jest doradztwo dla rodziców szukających "miejsca" edukacyjnego dla swoich dzieci. Pracownicy Warsztatów Terapii Zajęciowej biorą udział w spotkaniach szkoleniowych prowadzonych w poradni. Pracownicy współpracują przy tworzeniu narzędzi diagnostycznych (Schopler). W ramach współpracy z policją prowadzone są **szkolenia w poradni i konsultacje w sprawach uczniów.** Na zaproszenie pracowników Kuratorium Oświaty prowadzone są szkolenia dla dyrektorów z województwa wielkopolskiego. Dyrektor poradni prowadził pilotaż w województwie wielkopolskim "Podnoszenie efektywności kształcenia". **W ramach współpracy z powiatowym szpitalem, "Szkołą Rodzenia" prowadzony jest klub "Cafe Mama".** Poradnia współpracuje z Powiatowym Urzędem Pracy, Punktem Pośrednictwa Pracy, Cechem Rzemiosł Różnych, Niepublicznym Ośrodkiem Doskonalenia Nauczycieli. **Wspólnie organizują "Ogólnopolski Tydzień Kariery Zawodowej". Uczestniczą w Targach Edukacyjnych, Targach Pracy.** Prowadzą konsultacje edukacyjno-zawodowe. W ramach współpracy z innymi poradniami psychologiczno-pedagogicznymi prowadzona była **grupa wsparcia dla surdopedagogów z województwa wielkopolskiego.** Pracownicy uczestniczą w grupie wsparcia dla tyflopedagogów. Współprowadzą spotkania dla dyrektorów poradni psychologiczno-pedagogicznych z województwa wielkopolskiego oraz prowadzą wspólne szkolenia dla pracowników innych poradni psychologiczno-pedagogicznych.

Potwierdza to analiza dokumentów.

Zdaniem dyrektora i ankietowanych pracowników merytorycznych (7) **współpraca poradni z instytucjami i organizacjami w środowisku jest ważna z punktu widzenia działalności placówki.** Następuje wymiana doświadczeń. Pracownicy zdobywają nową wiedzę, w tym informacje merytoryczne, na temat systemu wsparcia środowiskowego. Podejmowane są optymalne decyzje w sprawach klientów. Poradnia promuje się w środowisku lokalnym.

W dokumentacji poradni są opisane rezultaty współpracy z partnerami placówki, np. konferencja w Liceum Ogólnokształcącym w Środzie Wlkp. pt. "Szkoła - organizacja ucząca się", Raport opracowany we współpracy z Wydziałem Oświaty oraz przedszkolami i szkołami "Kształcenie specjalne w powiecie średzkim".

Pracownicy merytoryczni wymieniają **potrzeby lokalnego środowiska, które poradnia może zaspokajać.** Są to: wspieranie rodziców dzieci niepełnosprawnych; działania profilaktyczne; wspieranie szkół w wykonywaniu funkcji dydaktycznych, opiekuńczych i wychowawczych; prowadzenie „Klubu Dobrego Rodzica”; wspieranie kompetencji rodzicielskich i wychowawczych. Zdaniem rodziców mieszkańcy lokalnego środowiska w pewnych swoich sytuacjach życiowych wymagają różnego wsparcia. Są dzieci, które wymagają różnych form pomocy oraz dorośli,

którzy mają kłopoty z wychowaniem dziecka, trudną sytuację życiową. Najważniejsze potrzeby to wczesne wspomaganie rozwoju dziecka z różnymi dysfunkcjami, w tym z autyzmem oraz specjalistyczne poradnictwo (np. psychologiczne, pedagogiczne, logopedyczne, doradztwo zawodowe) dla dzieci i młodzieży, a także ich rodziców (opiekunów).

Dyrektor i pracownicy merytoryczni wymieniają **sposoby współpracy z rodzicami w diagnozowaniu i rozwijaniu potencjalnych możliwości oraz mocnych stron uczniów:**

- wywiady, obserwacje, rozmowy, konsultacje;
- wydawanie opinii i orzeczeń;
- diagnozy w poradni i domu dziecka;
- prowadzenie zajęć wspierających rozwój w grupie przedszkolnej;
- kierowanie rodziców do specjalistów w celu pogłębienia, poszerzenia diagnozy, poszukiwania przyczyn trudności dziecka, uzyskiwanie informacji zwrotnej od specjalistów;
- ankiety skierowane do rodziców, np. w ramach Baterii 5-6, kwestionariusz w diagnozie funkcjonalnej trudności w uczeniu się matematyki.

Pracownicy merytoryczni dodają, że udzielają rodzicom wskazówek do pracy, sugerują dobór ćwiczeń. Demonstrują metody pracy z dziećmi. Sugerują, w jaki sposób korygować niepożądane zachowania, jak rozwijać zainteresowania i zdolności dzieci. Zachęcają do zmiany myślenia i postrzegania dziecka. Udostępniają literaturę. Organizują spotkania grupowe. Aktywizują rodziców np. poprzez „Cafe Mama”.

Zdaniem wszystkich ankietowanych rodziców (19) **współpraca poradni z nimi w zakresie rozpoznawaniu potrzeb jest wystarczająca.**

Dyrektor wymienia **działania poradni, które były prowadzone z pomocą podmiotów środowiska lokalnego.** Przeprowadzono badania ankietowe dotyczące sytuacji uczniów niepełnosprawnych w roku szkolnym 2011/2012 w powiecie średzkim. Opracowano plan badań. Wysłano ankiety do przedszkoli i szkół na terenie powiatu średzkiego. Wypełnione ankiety zostały przesłane do poradni. Zbierano informacje ze szkół specjalnych i Wydziału Edukacji. Opracowano wyniki. Przygotowano raport "Analiza sytuacji dzieci i młodzieży posiadających orzeczenie o potrzebie kształcenia specjalnego lub o potrzebie zajęć rewalidacyjno-wychowawczych na podstawie badań ankietowych przeprowadzonych w placówkach oświatowych powiatu średzkiego". Przekazano raport organowi prowadzącemu. Dnia 22 lutego 2013 roku, we współpracy z Liceum Ogólnokształcącym w Środzie Wielkopolskiej, odbyła się konferencja dla dyrektorów i pedagogów z powiatu średzkiego "Szkoła - organizacja ucząca się". Moduł Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej w Środzie Wielkopolskiej obejmował następujące tematy: "Model diagnozy specyficznych trudności w uczeniu się na wszystkich etapach edukacyjnych - zmiany w przepisach prawa oświatowego"; "Realizacja orzeczeń w szkołach i przedszkolach powiatu średzkiego - podsumowanie badań ankietowych"; "Wspomaganie szkół - program powiatowy". Dnia 26 stycznia 2012 roku przeprowadzono szkolenie dla pracowników poradni na temat "Pomoc dziecku krzywdzonemu udzielana zgodnie z Niebieską Kartą".

Dyrektor i pracownicy merytoryczni wymieniają **działania prowadzone przez poradnię, aby zaspokoić potrzeby lokalnego środowiska:**

- w latach 2011-2012 prowadzenie szkoleń dla dyrektorów z województwa wielkopolskiego na temat podnoszenia efektywności kształcenia ucznia ze specjalnymi potrzebami edukacyjnymi;
- w latach 2011-2012 wspieranie szkół w realizacji nowej formy pomocy psychologiczno-pedagogicznej dla ucznia ze specjalnymi potrzebami edukacyjnymi, zespoły wsparcia dla szkolnych specjalistów;
- 7-8.02.2013r. - szkolenie dla pracowników poradni psychologiczno-pedagogicznych, psychologów, pedagogów z powiatu - "Rozwiązywanie sytuacji kryzysowych w szkole";
- 3-4.02.2012r. - szkolenie dla pracowników poradni psychologiczno-pedagogicznych: "Zastosowanie testu DMI w diagnozie uczniów";
- 4-5.04.2013r. - uczestnictwo w warsztatach ROPS - Wielkopolski Program Wsparcia Rodziny i Systemu Pieczy Zastępczej do 2020 roku;
- lipiec 2012r. - przystąpienie do projektu ORE - Wsparcie rozwoju szkół z powiatu średzkiego poprzez pilotażowy system doskonalenia nauczycieli;
- 2011-2013 - program orientacja zawodowa w gimnazjum;
- na bieżąco - spotkania z rodzicami, prelekcje, wykłady.

Dyrektor informuje, jakie inne działania prowadzone przez poradnię wynikały z analizy potrzeb środowiska: prowadzenie grupy wsparcia dla specjalistów zatrudnionych w placówkach powiatu oraz wspieranie szkół w realizacji nowej formy pomocy psychologiczno-pedagogicznej dla uczniów ze specjalnymi potrzebami edukacyjnymi, a także prowadzenie klubu "Cafe Mama" w "Szkołe Rodzenia" przy szpitalu powiatowym.

Partnerzy uważają, że poradnia jest otwarta, mobilna i podąża za zmianami. Każda potrzeba, jeśli się pojawia,

jest zaspokajana.

W dokumentach opisano działania uwzględniające wyniki analizy potrzeb i możliwości lokalnego środowiska (źródła: Raport "Kształcenie specjalne w powiecie średzkim", Program "3-etapowy model wczesnej diagnozy dysleksji", Program "Orientacja zawodowa w gimnazjum", Program "Polubić siebie", materiały z konferencji "Szkoła - organizacja ucząca się"; sprawozdanie z systemu wsparcia oligofrenopedagogicznego w roku szkolnym 2011/2012).

Na podstawie zebranych i przeanalizowanych danych należy stwierdzić, że wymaganie zostało spełnione na bardzo wysokim poziomie.

Poziom spełniania wymagania: A

Wymaganie: *Promowana jest wartość edukacji*

Komentarz:

Z przeprowadzonych badań wynika, że poradnia szeroko informuje o swojej działalności, osiągnięciach, celowości i skuteczności podejmowanych działań. Prowadzi działania promujące jej działania edukacyjne wśród różnych grup odbiorców. Przedstawiciele lokalnego środowiska znają cele, ofertę, działania i osiągnięcia placówki. Postrzegają poradnię jako dbającą o jakość usług i dobre relacje z lokalnym środowiskiem.

Dyrektor i pracownicy merytoryczni informują, w jaki sposób **poradnia informuje o swojej ofercie, działaniach i osiągnięciach:**

- przygotowywane są specjalne informatory, ulotki, foldery na temat działalności placówki;
- poradnia ma własną stronę internetową;
- placówka umieszcza tego typu informacje na tablicach ogłoszeń w miejscach dostępnych dla jej potencjalnych klientów;
- placówka cyklicznie prezentuje się w lokalnych mediach (ogłoszenia i artykuły w prasie lokalnej, audycje radiowe, udział w programach lokalnej TV);
- placówka prezentuje się podczas lokalnych uroczystości;
- poradnia przekazuje informacje na skrzynki e-mailowe placówek oświatowych;
- placówka organizuje konferencje tematyczne;
- informacje o działaniach poradni przekazywane są podczas sesji Rady Powiatu;
- nawiązywany i podtrzymywany jest bezpośredni kontakt z potencjalnymi klientami.

Dyrektor wymienia, jakie **informacje o ofercie i swoich działaniach upowszechniła ostatnio poradnia w lokalnym środowisku:**

- spotkanie komisji powiatowych w poradni;
- spotkania z władzami lokalnymi i dyrektorami w gminach powiatu średzkiego - projekt "Wspomaganie szkół";
- publikacje w "Gazecie Średzkiej": wczesne wspomaganie rozwoju, doradztwo zawodowe.

Dyrektor dodaje, że upowszechniono wyniki badań ankietowych dotyczących sytuacji dzieci i młodzieży niepełnosprawnej (konferencja), 3-etapowy model wczesnej diagnozy dysleksji rozwojowej (spotkania pedagogów, konferencja), program "Polubić siebie" (spotkania pedagogów).

Potwierdza to analiza dokumentów (źródła: informacje na stronie www; gazeta na korytarzu; maile do dyrektorów, pedagogów; informacje w prasie; spotkania tematyczne; konferencje; Konferencja z okazji 50-lecia Poradni).

Dyrektor deklaruje, że **poradnia informuje podmioty zewnętrzne o: sensie edukacyjnych i wychowawczych działań, które realizuje; celach, które poradnia chce realizować; działaniach placówki, które sprawdzają się ze względu na ich wartość edukacyjną i wychowawczą.** Partnerzy podczas wywiadu grupowego potwierdzają, że są o tym informowani.

Ankietowani rodzice stwierdzają, że pracownicy poradni mówią im: o sensie edukacyjnych (18 z 19) i wychowawczych (17 z 19) działaniach; celach, które chce realizować poradnia (15 z 19) oraz działaniach poradni, które sprawdzają się ze względu na ich wartość edukacyjną (12 z 19) i wychowawczą (12 z 19).

Dyrektor, pracownicy merytoryczni i partnerzy informują, w jaki sposób **poradnia promuje swoje działania**

edukacyjne:

- informacje na stronie internetowej;
- publikacje w lokalnej prasie;
- media lokalne ("Radio Merkury");
- tablety na korytarzach w poradni;
- podczas spotkań z rodzicami i nauczycielami;
- na sesjach Rady Powiatu;
- organizacja konferencji;
- kontakty z partnerami.

Partnerzy bardzo dobrze oceniają te formy promocji.

Zdaniem dyrektora **najważniejsze osiągnięcia poradni w ostatnim czasie** to: utworzenie zespołu Wczesnego Wspomagania Rozwoju; zaangażowanie się w realizację polityki oświatowej państwa w zakresie podnoszenia efektywności kształcenia uczniów ze specjalnymi potrzebami edukacyjnymi oraz przystąpienie do konkursu otwartego nr 1/POKL/3.5/2012 "Programy kompleksowego wspomaganie szkół oraz przedszkoli, podporządkowane potrzebom w/w podmiotów w obszarach wymagających wspólnego wsparcia".

Ankietowani klienci i rodzice są informowani przez poradnię o jej ofercie, działaniach i osiągnięciach poprzez:

- bezpośredni kontakt z potencjalnymi klientami (39 z 42);
- stronę internetową poradni (35 z 42);
- informatory, ulotki, foldery na temat działalności poradni (22 z 42);
- tablice ogłoszeń w miejscach ogólnodostępnych (17 z 42).

Ankietowani rodzice pozytywnie oceniają informacje na temat osiągnięć poradni (8 z 23). Dodają: "poradnia utożsamia się z potrzebami społeczeństwa lokalnego, wychodzi naprzeciw problemom i potrzebom dzieci i młodzieży".

Partnerzy dodają, że poradnia podczas konferencji pokazała, jak funkcjonuje, poinformowała o swoich osiągnięciach, publikacjach pracowników, programach autorskich, nagrodach. Pani dyrektor otrzymała nagrodę Wielkopolskiego Kuratora Oświaty, jest liderem wdrażania rozporządzenia o pomocy psychologiczno-pedagogicznej. Nauczyciele otrzymują corocznie nagrody starosty. Z okazji 50-lecia wydano biuletyny, w których poradnia dzieliła się swoimi osiągnięciami.

Partnerzy informują, że uzyskują pełną informację na temat osiągnięć poradni.

Wszyscy ankietowani rodzice (19) i dorośli klienci (23) **bardzo pozytywnie odbierają działania poradni**. Zdaniem partnerów, wszystkich klientów (23) i prawie wszystkich rodziców (18 z 19) **placówka dba o jakość świadczonych usług**.

W dokumentach poradni znajdują się dane dotyczące postrzegania jakości pracy poradni w środowisku lokalnym (źródło: Protokół nr 6/2011/2012 posiedzenie Rady Pedagogicznej Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej w Środzie Wlkp. z dnia 27.08.2012r.; pkt 4 – Indywidualne sprawozdania z realizacji zadań w roku szkolnym 2011/2012 - wyniki ankiet dotyczących preferowanej formy zajęć - wyniki rozmów z uczestnikami szkoleń).

Partnerzy, ankietowani dorośli klienci (22 z 23) i rodzice (17 z 19) mają poczucie, że **pracownikom poradni zależy na współpracy z lokalnym środowiskiem**.

Na podstawie zebranych i przeanalizowanych danych należy stwierdzić, że wymaganie zostało spełnione na wysokim poziomie.

Poziom spełniania wymagania: B

Wymaganie: *Funkcjonuje współpraca w zespołach*

Komentarz:

Z przeprowadzonych badań wynika, że pracownicy merytoryczni są zaangażowani w pracę zespołów, które analizują efekty swojej pracy. Wspólnie rozwiązują problemy i planują działania, opierając się na analizie efektów pracy zespołów. Uczestniczą w formach doskonalenia zawodowego dotyczących metod i form współpracy.

Pracownicy poradni są zaangażowani w pracę zespołów. W trakcie wywiadu dyrektor wskazał, że większość pracowników angażuje się w wysokim stopniu w pracę zespołów. Zgodnie z wypowiedziami pracowników merytorycznych, w poradni funkcjonują następujące zespoły zadaniowe:

- zespół samokształceniowy psychologów;
- zespół samokształceniowy pedagogów;
- zespoły diagnostyczne i terapeutyczne;
- zespół pedagogów, psychologów i logopedów z placówek powiatu średzkiego;
- zespół doradców zawodowych i osób zajmujących się doradztwem z powiatu średzkiego;
- dwa zespoły oligofrenopedagogów z powiatu średzkiego;
- zespół ds. ewaluacji;
- zespoły problemowe (powoływane do spraw bieżących);
- zespół wczesnego wspomaganie;
- zespół orzekający.

Zespoły analizują efekty swojej pracy. Na 7 ankietowanych pracowników merytorycznych 4 informuje, że zespoły, w których uczestniczą, dokonują analizy efektów swojej pracy i stosują regularnie procedury ewaluacyjne, a 3 deklaruje, że dokonują spontanicznej refleksji nad efektami po zakończeniu pracy lub jakiegoś jej etapu. Analizują efekty pracy zespołów poprzez procedury ewaluacyjne, ankietowanie i monitoring.

Pracownicy merytoryczni wspólnie planują działania w poradni, opierając się na analizie efektów pracy zespołów. W opinii dyrektora i pracowników zdecydowana większość działań planowana jest wspólnie, np.: planowanie i analizowanie podejmowanych działań; rozwiązywanie problemów; podejmowanie decyzji odnośnie badań diagnostycznych; działania postdiagnostyczne.

Pracownicy wspólnie rozwiązują problemy, o czym świadczą wypowiedzi dyrektora, pracowników i analiza dokumentów. Zdaniem większości (6 z 7) pracowników merytorycznych zespoły zadaniowe pomagają im w rozwiązywaniu pojawiających się w pracy problemów. Na 7 ankietowanych pracowników merytorycznych 5 deklaruje, że często korzysta z pomocy innych pracowników poradni w rozwiązywaniu problemów, które napotyka w poradni, a 2, że bardzo często.

Pracownicy poradni uczestniczą w formach doskonalenia zawodowego dotyczących metod i form współpracy. Zdaniem dyrektora i pracowników merytorycznych wyrażonych w wywiadzie, w celu podniesienia kompetencji pracowników prowadzono doskonalenie zawodowe z zakresu metod i form pracy zespołowej obejmujące poniżej wskazaną tematykę:

- „Skuteczne rozwiązywania szkolnych kryzysów”;
- „Efektywna ewaluacja w praktyce”;
- „Nowoczesne opiniowanie”;
- „Szkolenia Szkolnych organizatorów Rozwoju Edukacji”;
- „Pomoc dziecku krzywdzonemu udzielana zgodnie z Niebieską Kartą”;
- „Zawiadomienie o przestępstwie – obowiązki pracownika Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej”;

Wszyscy pracownicy stwierdzili w badaniach ankietowych przydatność szkoleń w praktyce. Analogiczne stanowisko zajął dyrektor. W dokumentacji poradni odnotowano przeprowadzenie ww. szkoleń.

Na podstawie zebranych i przeanalizowanych danych należy stwierdzić, że wymaganie zostało spełnione na bardzo wysokim poziomie.

Wymaganie: *Sprawowany jest wewnętrzny nadzór pedagogiczny*

Komentarz:

Z przeprowadzonych badań wynika, że dyrektor poradni sprawuje wewnętrzny nadzór pedagogiczny. Pracownicy są angażowani w ewaluację wewnętrzną podejmowaną w placówce. Wnioski wynikające z wewnętrznego nadzoru pedagogicznego są wykorzystywane do planowania pracy, służą do wprowadzania zmian w funkcjonowaniu placówki i są wykorzystywane do jej rozwoju.

Dyrektor poradni angażuje pracowników do udziału w realizacji ewaluacji wewnętrznej i w tym celu został powołany zespół do spraw ewaluacji, którego zadaniem jest opracowanie planu i narzędzi do ewaluacji wewnętrznej, prowadzenie działań ewaluacyjnych oraz zebranie i prezentacja wyników. W trakcie wywiadu dyrektor podkreślił, że w celu zaangażowania pracowników do prowadzenia ewaluacji wewnętrznej: uczestniczą w szkoleniach; mają dostęp do publikacji SEO, "Personel w Oświacie", "Dyrektor Szkoły"; zapoznają się z "dobrymi praktykami"; dyrektor dzieli się specjalistycznymi materiałami. Wszyscy pracownicy merytoryczni potwierdzają swoje zaangażowanie w ewaluację wewnętrzną. Uczestniczą w tych działaniach uznając, że ewaluacja spełnia swoją rolę, albowiem sprzyja poprawieniu własnej pracy (2 z 7) lub dyrektor przekonał mnie do udziału w ewaluacji wewnętrznej (6 z 7). Zaangażowanie w ewaluację wewnętrzną pracowników merytorycznych polega, między innymi na: opracowaniu narzędzi ewaluacji; przeprowadzeniu zespołowej ewaluacji wewnętrznej; analizie dokumentacji; opracowywaniu wyników badań; formułowaniu wniosków i zaleceń wynikających z badań; przedstawianiu wniosków z ewaluacji.

Wyniki wewnętrznego nadzoru pedagogicznego są wykorzystywane do planowania pracy poradni. Na podstawie wywiadów prowadzonych z dyrektorem i z pracownikami merytorycznymi oraz w oparciu o analizę dokumentacji stwierdza się, że wyniki wewnętrznego nadzoru są wykorzystane do planowania pracy poradni. Przy tworzeniu Planu Pracy brane są pod uwagę: wnioski z ewaluacji wewnętrznej, kontroli wewnętrznej oraz rekomendacje z realizacji działań zespołów samokształceniowych, zespołów wsparcia dla specjalistów, zadań realizowanych w ramach Programu Rozwoju. Jako przykłady wniosków płynących z wewnętrznego nadzoru pedagogicznego uwzględnionych podczas tworzenia planu pracy poradni pracownicy merytoryczni wskazali: utrzymanie zespołu jako efektywnej formy pracy; zwiększenie zaangażowania osób z zewnątrz; współpraca w ramach zespołów samokształceniowych powiatowych; zwiększenie równowagi w zaangażowaniu.

Wnioski z wewnętrznego nadzoru pedagogicznego przyczyniają się do wprowadzania prorozwojowych zmian w funkcjonowaniu poradni. Z wywiadów prowadzonych z dyrektorem, z pracownikami merytorycznymi i z ankiety skierowanej do pracowników merytorycznych wynika, że wnioski z wewnętrznego nadzoru przyczyniają się do wprowadzania prorozwojowych zmian w funkcjonowaniu poradni. Dyrektor i pracownicy merytoryczni wskazali, że w wyniku ewaluacji wewnętrznej dokonano zmian w ofercie pracy poradni. Za najważniejsze zmiany w funkcjonowaniu poradni uznali podejmowanie nowych zadań rozwojowych, w tym uzyskanie uprawnień do diagnozy specjalistycznej dla dzieci i młodzieży z niepełnosprawnością sensoryczną. Utworzono nową grupę wsparcia dla specjalistów - oligofrenopedagogów. W przypadku akceptacji złożonego wniosku, w poradni będzie realizowany projekt "Wsparcie rozwoju szkół z powiatu średzkiego" poprzez pilotażowy system doskonalenia nauczycieli. Zmieniono tematykę spotkań dla rodziców i nauczycieli. Włączono do oferty poradni program „Polubić siebie”. Zdaniem pracowników zmiany pozytywnie wpływają na rozwój poradni. Nastąpiła lepsza współpraca poradni z przedszkolami. Zróznicowano działania. Następuje praktyczna wymiana doświadczeń. Wzbogacenie oferty poradni przyczyniło się do lepszego postrzegania jej w środowisku. Wzrastają kompetencje pracowników poradni.

Ewaluacja wewnętrzna prowadzona jest z udziałem zespołów nauczycieli. Dyrektor w wywiadzie, a pracownicy merytoryczni w badaniach ankietowych wskazali, że do przeprowadzenia ewaluacji wewnętrznej

powoływany jest zespół. Potwierdzają to zapisy w Protokole posiedzenia rady pedagogicznej z dnia 24 września 2012 r.

Na podstawie zebranych i przeanalizowanych danych należy stwierdzić, że wymaganie zostało spełnione na bardzo wysokim poziomie.

Poziom spełniania wymagania: A

Wymaganie: *Warunki funkcjonowania placówki*

Komentarz:

Z przeprowadzonych badań wynika, że warunki lokalowe Poradni w Środzie Wielkopolskiej i wyposażenie zdaniem respondentów nie są w pełni wystarczające do realizowania celów i priorytetów placówki. W poradni istnieje plan wzbogacania warunków lokalowych i wyposażenia placówki oraz podejmuje się działania mające na celu jego realizację.

Poradnia posiada swoją siedzibę w budynku, w którym znajdują się także Powiatowa Biblioteka Publiczna, Biblioteka Pedagogiczna i Powiatowy Ośrodek Szkolno-Sportowo-Turystyczny. Poradnia dysponuje sześcioma gabinetami (w tym gabinetem do "Wczesnego wspomaganie rozwoju"); z informatyzowanym sekretariatem i pokojem nauczycielskim. **W trakcie wywiadu dyrektor wskazał, że w poradni występują znaczące braki w warunkach lokalowych w zakresie realizacji celów i priorytetów placówki. Według większości pracowników merytorycznych występują nieliczne braki w wyposażeniu (5 z 7), zdaniem dwóch pracowników warunki lokalowe są niewystarczające.** Zarówno dyrektor, jak i pracownicy wskazywali na małe gabinety i nieprzystosowanie budynku do osób niepełnosprawnych. Zdaniem klientów biorących udział w wywiadzie grupowym (10) warunki lokalowe poradni są nieodpowiednie. Brakuje pomieszczeń do terapii grupowej, gabinetów do kameralnych rozmów, poczekalni dla osób oczekujących na konsultację. Jest to szczególnie dotkliwe w sytuacjach, kiedy na spotkanie czekają rodzice z dziećmi niepełnosprawnymi.

Dyrektor ocenia wyposażenie placówki jako niewystarczające. Zdaniem wszystkich ankietowanych pracowników merytorycznych w wyposażeniu występują nieliczne braki. Pracownicy merytoryczni uczestniczący w wywiadzie grupowym (6) określają potrzeby w zakresie pomocy dydaktycznych potrzebnych do realizowania celów i priorytetów poradni: aktualne narzędzia diagnostyczne; zakup nowych testów psychologicznych i specjalistycznych; zwiększenie liczby komputerów i doposażenie w nowe; sprzęt dla niepełnosprawnych; urządzenie peryferyjne; komunikatory. Zdaniem ankietowanych dorosłych klientów (10 z 23) oraz rodziców (9 z 19) wyposażenie placówki jest wystarczające. Klienci uczestniczący w wywiadzie grupowym (10) pozytywnie oceniają wyposażenie poradni. Ich zdaniem jest ono wystarczające do świadczonych przez poradnię usług. Narzędzia są uaktualniane. Jest dużo urozmaiconych pomocy. Z obserwacji wynika, że w każdym gabinecie jest komputer z podłączeniem do internetu (drukarka w sieci); w każdym gabinecie jest kącik logopedyczny. Poradnia posiada sprzęt multimedialny (rzutniki, ekran) oraz bogatą bazę pomocy dydaktycznych (książek, gier, programów multimedialnych).

Placówka posiada plan poprawy warunków lokalowych i wyposażenia, który sukcesywnie realizuje. Dyrektor informuje, że wspólnie z pracownikami określa się potrzebę zmian w zakresie polepszenia warunków lokalowych. Zdaniem wszystkich ankietowanych pracowników merytorycznych warunki lokalowe w ciągu ostatniego roku nie zmieniły się.

Placówka podejmuje działania mające na celu zapewnienie jej bazy dla świadczenia nowych usług lub poszerzenia oferty. Jako przykłady działań służących poprawie warunków lokalowych lub wyposażenia dyrektor wymienił, m.in.: wyremontowanie i zaadoptowanie pomieszczeń na gabinet "Wczesnego Wspomaganie Rozwoju". Zakupiono do niego wyposażenie i pomoce. Zaadoptowano gabinet dyrektora na prowadzenie grup

wsparcie dla specjalistów z powiatu. Zakupiono fotel rehabilitacyjny dostosowany do dzieci niepełnosprawnych. Poradnia została wyposażona w narzędzia przystosowane do badania i terapii dzieci i młodzieży z niepełnosprawnością sensoryczną i do diagnozy dzieci autystycznych: Oregoński Program Rehabilitacji niewidomych i słabo widzących dzieci w wieku 0-6 lat; Skala Callier - Azusa H - do oceny umiejętności komunikowania się osób głuchoniemych oraz osób z głęboką, złożoną niepełnosprawnością; próby do badania kompetencji językowych dzieci 6-8 letnich z uszkodzeniami słuchu M. Krawiec, Profil Psyuchoedukacyjny E. Schoplera PEP-R.

Na podstawie zebranych i przeanalizowanych danych należy stwierdzić, że wymaganie zostało spełnione na średnim poziomie.

Poziom spełniania wymagania: C

Wnioski z ewaluacji:

1. Realizacja Planu Pracy i Planu Rozwoju Poradni wpływa na podnoszenie jakości usług.
2. Wysokie kompetencje zawodowe i osobiste specjalistów poradni pozwalają na udzielanie skutecznej pomocy uczniom i ich wychowawcom. Rodzice i nauczyciele chętnie korzystają z usług poradni.
3. Poradnia prowadzi analizę potrzeb środowiska i stopnia dostosowania proponowanych działań diagnostycznych i terapeutycznych do indywidualnych potrzeb klientów.
4. Na planowanie pracy, wprowadzanie zmian w funkcjonowaniu placówki wpływ mają wnioski ze sprawowanego nadzoru pedagogicznego.
5. Poradnia posiada koncepcję pracy wyznaczającą kierunki rozwoju placówki. W myśl koncepcji najważniejszą wartością jest dobro dziecka i dbałość o jego wszechstronny rozwój uwzględniający jego potencjalne możliwości.
6. Poradnia jest placówką otwartą na potrzeby klientów. Dostosowuje swoją ofertę do bieżących sugestii i uwag zgłaszanych przez klientów.
7. Pracownicy poradni wspólnie planują i analizują procesy edukacyjne. Twórcza współpraca przyczynia się do podniesienia jakości świadczonych usług, poszerzenia oferty i skutecznego wspomagania klientów.

Wymaganie	Poziom spełniania wymagania
Obszar: Efekty	
Potrzeby osób korzystających z oferty placówki są realizowane	B
Osoby korzystające z oferty placówki są aktywne	B
Osoby korzystające z oferty placówki są zadowolone z działalności placówki	B
Obszar: Procesy	
Placówka ma koncepcję pracy	A
Oferta placówki umożliwia realizację zadań placówki	A
Procesy edukacyjne mają charakter zorganizowany i są efektem współdziałania nauczycieli	B
Prowadzone są działania służące wyrównywaniu szans edukacyjnych	B
Obszar: Środowisko	
Wykorzystywane są zasoby środowiska na rzecz wzajemnego rozwoju	A
Promowana jest wartość edukacji	B
Obszar: Zarządzanie	
Funkcjonuje współpraca w zespołach	A
Sprawowany jest wewnętrzny nadzór pedagogiczny	A
Warunki funkcjonowania placówki	C

Raport sporządzili:

- Renata Pawlak
- Izabela Liebert-Jędroszkowiak

Kurator Oświaty:

.....